

Nota van Inlichtingen 1 - aanbesteding Levering en beheer abonnementen en vakliteratuur

Ref.nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	ISO Certificering	In paragraaf 3.4.2 is bepaald dat Inschrijver dient te beschikken over een ISO 27001-certificering die betrekking heeft op de aard van de gevraagde dienstverlening. Wij beschikken als organisatie niet over een eigen ISO 27001-certificaat. Echter, voor de IT-infrastructuur, hosting, beveiliging en technisch beheer maken wij uitsluitend gebruik van zorgvuldig geselecteerde gespecialiseerde IT-dienstverleners. De voor onze dienstverlening relevante IT-omgevingen zijn ondergebracht bij partijen die beschikken over ISO 27001-certificering. Daarnaast, onze moedermaatschappij heeft recent de aanbesteding Vakliteratuur van een grote Nederlandse overheidsorganisatie gewonnen. Deze overheidsorganisatie heeft als eis gesteld dat organisaties binnen 2 jaar ook zelf de ISO 27001 certificering moeten behalen. Met deze formulering is de markt vergroot en kunnen meerdere marktpartijen deelnemen (ook bedrijven die nog niet beschikken over ISO 27001 maar daar wel naartoe werken). Aangezien wij over dezelfde systemen beschikken als onze moedermaatschappij zullen wij binnen 2 jaar ook zelf de accreditatie behalen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in deze situatie aan de achterliggende doelstelling van de eis uit paragraaf 3.4.2 kan worden voldaan indien wij: •De relevante IT-infrastructuur hebben ondergebracht bij ISO 27001-gecertificeerde IT-dienstverleners; •De relevante certificaten en scopes van deze dienstverleners kunnen overleggen; en •Kunnen aantonen dat de voor deze opdracht relevante systemen en gegevens binnen deze beveiligde omgevingen worden beheerd? Indien dit niet als voldoende wordt beschouwd, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever aan te geven welk gelijkwaardig bewijs door een inschrijver zonder eigen ISO 27001-certificaat kan worden aangeleverd om aan deze geschiktheidseis te voldoen.	De provincie Noord-Brabant is gehouden aan verschillende wet en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging zoals o.a. - BIO2 v1.3 - ISO27001:2023 - NIS2/CBW Betreffende wet en regelgeving stelt steeds strengere eisen aan ons als organisatie en aan de door onze organisatie gecontracteerde dienstverleners. V.w.b. het beschikken over een ISO 27001 certificaat met een relevante scope is dit te herleiden vanuit - A5.20 ISO27001:2023 - 5.20.01 en 5.20.03 BIO2 v1.3 Indien de aanbieder of een van de onderaannemers niet beschikt over een ISO27001 certificaat kan een ISAE 3402 certificaat een alternatief zijn indien de scope van het ISAE 3402 certificaat alle relevant maatregelen uit de ISO 27001, CBW en BIO2 afdekt. Ook voor het indienen van dit certificaat geldt hetgeen dat is opgenomen in paragraaf 3.4.2 van het Beschrijvend document. Het antwoord op de vraag is dan ook dat uw stelling niet wordt geaccepteerd als voldoende bewijs en dat als gelijkwaardig bewijs de hierboven beschreven optie geldt.

2	Artikel 2.86 en 2.87 AW2012	Bij de eisen op TenderNed wordt bij Artikel 2.86 en 2.87 AW2012 verwezen naar Uniform Eigen Verklaring zoals opgenomen in bijlage 1. Bij alle documenten is echter geen bijlage 1. Verzoek aan aanbestedende dienst om bijlage 1 alsnog toe te voegen.	In TenderNed zijn onder Documenten alle Aanbestedingsdocumenten gepubliceerd (13 stuks). Daar is ook het UEA opgenomen als document uea_605515_20260908094335.pdf. Dit document wordt automatisch aangemaakt in TenderNed vandaar dat er niet expliciet bijlage 1 bij vermeld is.
3	G2: Beschrijving van de dienstverlening	Vormvereisten bij G2 is maximaal 3 A4 pagina's. Wij zouden dit graag naar 5 A4-pagina's gewijzigd zien om alle gevraagde informatie goed te omschrijving. Bent u hiermee akkoord?	Ja, daarmee zijn wij akkoord.